

# Technikai tanácsok élő webkonferencia adások megtekintéséhez

## Hol tudom elérni az élő közvetítést?

Az élő szimpóziumot az erre a célra dedikált weboldalon lehet megtekinteni. A weboldal csak egészségügyi szakemberek számára hozzáférhető, az oldalon elhelyezett tartalmak és az élő szakmai előadások csak számukra elérhetőek. A weboldalra való belépés kizárólag a személyre szóló, meghívó hírlevélben elhelyezett link segítségével lehetséges.

## Milyen internetkapcsolat szükséges az élő adás megtekintéséhez?

Alapvetően egy normál, otthoni Internet kapcsolat elegendő az élő adás megtekintéséhez. Ami fontos, hogy lehetőség szerint stabil, vezetékes kapcsolat legyen, tehát ne vezeték nélküli, bár megfelelő sávszélességű mobil internet is elegendő lehet. Viszonyításképpen, ha egy YouTube videó szaggatásmentesen lejátszható a számítógépen, akkor a webkonferencia adás is gond nélkül megtekinthető lesz.

## Stabil Internettel rendelkezem, de a sávszélességem alacsony. Így is van-e lehetőségem megtekinteni az adást?

Igen. Az élő adás kétféle minőségben tekinthető meg: HD, azaz nagyobb, vagy SD, azaz közepes felbontásban. Természetesen az adás SD minőségben is élvezhető, azonban HD minőségben az ábrák még részletgazdagabb megjelenítésére van lehetőség. Amennyiben az Ön Internet kapcsolata minimum 1 Mbit/mp sebességű, érdemes a HD minőséget választania, ha ennél alacsonyabb, akkor az SD minőséget javasoljuk. Az SD minőségű adás zavartalan megtekintéséhez minimum 400 kbit/mp sávszélesség szükséges. A kétféle minőség között az élő kép jobb felső sarkában lévő HD be- és kikapcsoló gombok segítségével választhat. Amennyiben a „HD is on” feliratot látja, Ön éppen a HD adást nézi, a „HD is off” állásban pedig az SD adás tekinthető meg.

## Milyen operációs rendszeren lehet megtekinteni az oldalt?

Adásunk megtekintéséhez Windows, Mac OS X, Linux operációs rendszer egyaránt alkalmas a szükséges programok legfrissebb változatával.

## Milyen technikai feltételek szükségesek a számítógépen az élő adás megtekintéséhez?

Az élő adás megtekintéséhez szinte bármilyen napjainkban használatos számítógép konfiguráció elegendő, ezen kívül élő Internetkapcsolatra, és egy olyan böngészőre van még szükség, amiben lehetőség van az Adobe Flash és a Silverlight modul használatára (Internet Explorer 9 vagy újabb, Mozilla Firefox 15 vagy újabb, Google Chrome 21 vagy újabb, Opera 12 vagy újabb).

Az oldal megjelenítéséhez az ajánlott képernyőfelbontás: min 1024x768

Lehetőség szerint a böngésző a pillanatnyilag elérhető legfrissebb legyen.

A legfrissebb böngészőket innen lehet letölteni:

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/hu-HU/internet-explorer/products/ie/home>

Mozilla Firefox:

<http://www.mozilla.org/hu/firefox/fx/>

Google Chrome:

[https://www.google.com/chrome/index.html?hl=hu&brand=CHMB&utm\\_campaign=hu&utm\\_source=hu-ha-emea-hu-sk&utm\\_medium=ha](https://www.google.com/chrome/index.html?hl=hu&brand=CHMB&utm_campaign=hu&utm_source=hu-ha-emea-hu-sk&utm_medium=ha)

Opera:

<http://www.opera.com/download/get.pl?id=34973&thanks=true&sub=true>

*Az említett programok ingyenesen állnak rendelkezésre.*

*Az oldal és az élő adás megtekintéséhez szükséges programok legfrissebb verziói közvetlenül letölthetők az oldal jobb alsó sarkában elhelyezett ikonok segítségével is.*

## Milyen biztonsági beállításokat alkalmazzak Internet Explorer használatakor?

Amennyiben a webkonferencia oldalon a már pár nappal korábban megjelenő videók problémamentesen lejátszhatók voltak, de az élő adás nem indul el (tipikusan üres, fehér terület jelenik meg a videó helyén), javasoljuk az Internet Explorer biztonsági beállításait a minimumra állítani. Ez a menüsorban az Eszközök/Internetbeállítások menüpontban, a Biztonság fülön tehető meg „A zóna biztonsági szintje” alatt megjelenő csúszka legkisebb értékre állításával, valamint a „Védett mód engedélyezése” pipa eltávolításával.

Figyelem, a beállítások csak a böngésző bezárása és újbóli megnyitása után aktiválódnak!

## Nem tudom megtekinteni az élő adást, nem látom a lejátszót, mit tegyek?

Az élő adás megtekintéséhez Adobe Flash Player beépülő modulra van szükség. Ha ez nincs a számítógépre installálva, akkor az élő adás helyén egy erre figyelmeztető szöveg jelenik meg, amely egyben lehetőséget ad a modul telepítésére is. A képernyőn megjelenő utasítások követésével a telepítés pár perc alatt elkészül. A telepítés végeztével javasolt a böngészőt bezárni és újraindítani.

Az Adobe Flash player innen tölthető le: <http://get.adobe.com/flashplayer/>

Az élő adás megtekintéséhez Adobe Flash player 11, vagy annál nagyobb szükséges.

A Microsoft Silverlight innen tölthető le: <http://www.microsoft.com/silverlight/>

*Az említett programok ingyenes állnak rendelkezésre.*

*Ahogy a böngészők legfrissebb verziói, úgy a szükséges modulok is közvetlenül letölthetők az oldal jobb alsó sarkában elhelyezett ikonok segítségével is.*

## Nem a friss oldalt látom, mi a teendőm?

A böngészők a weblapok gyors betöltésének elősegítésére gyorsítótárat használnak. A megtekintett weblapok tartalma a merevlemezen tárolódik, és csak az adott weblap utolsó meglátogatása óta megváltozott tartalmat tölti be a böngésző. Ezáltal nincs szükség a lap teljes tartalmának letöltésére a lap minden egyes megnyitásakor.

Ez, az amúgy hasznos funkció sajnos gondokat is okozhat. Előfordulhat, hogy az oldalakat nem megfelelően, nem a frissített aktuális tartalommal jelenheti meg. Ekkor válik szükségessé a böngésző gyorsítótárának a törlése.

A különböző böngészők gyorsítótárának törléséről, a tisztítás menetéről bővebben olvashat, valamint videós bemutatót is nézhet a következő linkre kattintva:

<http://support.google.com/accounts/bin/answer.py?hl=hu&answer=32050>

## Hogyan és mikor láthatom a szimpóziumot élőben?

Az élő adás kezdetéig egy előzetes webkonferencia sugárzása történik, amely lehetőséget biztosít arra, hogy számítógépét az élő adásra felkészítse. Az adás megkezdése előtt 15 perccel indul a közvetítés a visszaszámlálással. Itt még egyszer tesztelhető, hogy az élő adás rendben fog-e működni.

## **Be tudok-e adáskezdés után is kapcsolódni a konferenciába?**

Igen. Ha a közvetítés már elkezdődött, az oldal megnyitásával bármikor egyszerűen be lehet kapcsolódni az adásba. A közvetítés befejezése után a szimpózium előadásai elérhetőek lesznek az OLO.hu weboldalon.

## **Mi a teendő, ha számítógépen megszakad az élő adás?**

Ilyenkor az oldal frissítése, újratöltése javasolt, esetleg a böngésző bezárása és a webkonferencia oldal újbóli megnyitása.

## **Mit tehetek, ha újra meg akarom nézni a szimpóziumot?**

Amíg a konferencia tart az adást nem lehet sem leállítani, sem visszatekerni, és nem lehet újra nézni egy-egy részt. A konferencia befejezése után, a teljes adás újranézhető lesz az OLO.hu weboldalon.

## **Projektoron szeretném kivetíteni az adást. Kérem, adjanak tanácsot, milyen beállításokat használjak!**

### **✓ *Élvezhető képminőség projektoros kivetítés esetén***

Érdemes a projektor felbontását a lehető legnagyobbra, optimálisan 1024x768-as méretre állítani (ha lehet, akkor 1280x720) és a videó ablakot teljes nézetre váltani. A teljes képernyős nézetet a videó ablak jobb alsó sarkában, a hangerő szabályzó mellett található ikonnal lehet beállítani.

### **✓ *Élvezhető hangminőség kivetítés esetén***

Nagyobb teremben nem biztos, hogy elegendő egy notebook saját hangszórója ahhoz, hogy minden résztvevő rendszeren hallhassa a szimpóziumot. Ilyenkor érdemes egy külső hangszórópárt is igénybe venni. Ekkor sem szabad elfeledkezni a szoftveres hangerőszabályzásról, a videólejátszóban és a Windows hangerőszabályzójában is a maximum értéket kell beállítani.